

I. MOLESTOWANIE MORALNE W ŚRODOWISKU PRACY

Definicje	9
1. Co nie jest molestowaniem moralnym	13
Stres	13
Zalety konfliktu	17
Maltretowanie menedżerskie	22
Napaści punktowe	24
Inne formy przemocy	26
Złe warunki pracy	27
Wymogi zawodowe	28
2. Co jest molestowaniem moralnym	31
Jak to się dzieje, że ktoś zaczyna molestować?	31
Jak zranić drugiego?	44
Na czym polega ta perwersja?	55
3. Nadużywanie określenia	61
Przyjmowanie roli ofiary	61
Molestowany molestujący	62
Fałszywe oskarżenia o molestowanie moralne	64
4. Różne ujęcia tego samego zjawiska	69
Mobbing	69
Bullying	71
Harassment	73

Whistleblowers	74
Ijime	76
II. WYNIKI ANKIETY	
5. Kilka charakterystycznych cech ofiar molestowania	
moralnego	85
Wiek	85
Czy molestowanie moralne jest związane z płcią?	88
Molestowanie dyskryminacyjne	93
6. Metody molestowania	97
Wrogie działania	97
Różne typy molestowania	101
Częstotliwość i trwanie	107
Zwolnienia lekarskie	108
Konsekwencje społeczne i ekonomiczne	110
7. Specyfika określonych sektorów pracy	113
Służba publiczna	114
Sektor prywatny	133
Nowa ekonomia	136
Sport	140
Świat polityki	141
III. KONSEKWENCJE DLA ZDROWIA	
8. Skutki niespecyficzne	145
Stres i zaniepokojenie	145
Depresja	145
Zaburzenia psychosomatyczne	146
9. Skutki urazu	151
Stres pourazowy	151
Wyzbycie się złudzeń	155
Odnowienie dawnych zranień	156
10. Specyficzne skutki molestowania moralnego	159
Wstyd i upokorzenie	159
Utrata sensu	160
Zmiany psychiczne	162
Obrona przed psychozą	165

.....	74
.....	76
ofiar molestowania	
.....	85
.....	85
związane z płcią?	88
.....	93
.....	97
.....	97
.....	101
.....	107
.....	108
omiczne	110
pracy	113
.....	114
.....	133
.....	136
.....	140
.....	141
OWIA	
.....	145
.....	145
.....	145
.....	146
.....	151
.....	151
.....	155
.....	156
ia moralnego	159
.....	159
.....	160
.....	162
.....	165

IV. PRZYCZYNY

11. Konteksty są
 - Nowa organ
 - Cynizm syst
 - Sprzyjający
12. To, co zach
 - Pochwała ru
 - Czy można :
 - Czy istnieje
 - To, co przy
 - To, co jest d
 - To, co wrog
 - Wrogo nastę
 - osoby pe

V. CO ROBIĆ?

13. Interweniuję
 - Wewnątrz ir
 - Spoza instyt
14. Zapobiegani
 - Na szczeblu
 - Na poziomi
 - Plan zapobi
 - Jak traktowa
15. Mediacje ..
16. Dlaczego pc

WNIOSKI

Podsumowa

ANEKS

Instytucje i
molestov