

<b>A. WPROWADZENIE do pięciu rozdziałów o negocjowaniu</b>	<b>7-16</b>
<b>B. WIEDZA czyli jak dogadać się w sprawie słonia</b>	<b>17-38</b>
1. Opis	
2. Interpretacja	
3. Rozwiązanie	
4. Uzupelnienie	
<b>C. WYOBRAŹNIA czyli częściowe uporządkowanie</b>	<b>39-60</b>
1. negocjowanie atakujące, pełne uników	
2. negocjowanie rywalizacyjne, napięte	
3. negocjowanie dalekowzroczne, regulowane	
4. negocjowanie ryzykowne, na chybił trafił	
5. negocjowanie elastyczne, mobilne	
6. negocjowanie kontaktowe, asymetryczne	
7. negocjowanie roszczeniowe, amatorskie	
8. negocjowanie uwarunkowane, publiczne	
9. negocjowanie przymilne, rewanżowe	
10. negocjowanie współautorskie, harmonijne	
11. negocjowanie odstawiające, trikowe	
12. negocjowanie skalkulowane, metodyczne	
13. negocjowanie konsekwentne, mozolne	
14. negocjowanie kierunkowe, wieloetapowe	
15. negocjowanie pragmatyczne, sformalizowane	
16. negocjowanie konieczne, utajnione	
<b>D. WITALNOŚĆ czyli kredyty natury</b>	<b>61-98</b>
1. siła, spryt	
2. egocentryzm, upór	
3. koncept, subordynacja	
4. przezorność, intuicja	
5. dyplomacja, konformizm	
6. komunikatywność, aktorstwo	
7. stronniczość, tolerancja	
8. orientacja, refleks	
9. empatia, elegancja	
10. braterstwo, życzliwość	
11. dociekliwość, zręczność	
12. pamięć, rezon	
13. wytrwałość, cierpliwość	
14. motywacja, kondycja	
15. obiektywizm, praworządność	
16. odpowiedzialność, lojalność	

<b>E. WSPÓLDZIAŁANIE czyli jak Dorosły z Dorosłym</b>	<b>99-114</b>
I wygrana - przegrana	
II przegrana - wygrana	
III przegrana - przegrana	
IV wygrana - wygrana	
V wygrana -	
VI wygrana - wygrana albo nie robimy interesów	
VII wygrana - wygrana, lecz odroczone	
VIII przegrana -	
<b>F. POMIĘDZY NIE I TAK czyli kreatywna ugoda żywiołów i muz</b>	<b>115-128</b>
WIEDZA	
od wiadomości do świadomości	
WIEDZA+WITALNOŚĆ	
od świadomości do tożsamości	
WIEDZA+WITALNOŚĆ+WSPÓLDZIAŁANIE	
od tożsamości do dojrzałości	
WIEDZA+WITALNOŚĆ+WSPÓLDZIAŁANIE+WYOBRAŻNIA	
od dojrzałości do kreatywności	
<b>G. MEDIACJE czyli ku mądrości króla Salomona, ku sztukmistrzostwu Davida Copperfielda</b>	<b>129-170</b>
1. Rozjemca	
2. Mędrzec	
3. Koalicjant	
4. Wynalazca	
5. Doradca	
6. Tłumacz	
7. Ekspert	
8. Przewodnik	
9. Swat	
10. Menedżer	
11. Recenzent	
12. Encyklopedysta	
13. Mecenas	
14. Logistyk	
15. Monarcha	
16. Rzecznik	
<b>H. POSZUKUJĄC ŻŁOTEGO ŚRODKA stale jesteśmy debiutantami</b>	<b>171-180</b>
Szkoły mediacji – edukacja kreatywnego dialogu	
Dialog społeczny i obywatelski	
Mediacja pozasądowa	
Moje udane negocjacje (studium przypadku)	
<b>LITERATURA</b>	<b>181-185</b>
<b>ZAKOŃCZENIE – PODZIĘKOWANIA</b>	<b>186-190</b>